



9 その他問い合わせ等

(1) 電話等での問い合わせのポイント

電話やメールで「出生報告ができない」「転入報告ができない」等の問い合わせがありますが、農家コードや個体識別番号が連絡されず、対応に苦慮している事例があります。次のような点に注意してお問い合わせ願います。

予めご承知願います。

注1) 電話の取次ぎに若干お待たせする場合があります。

注2) 電話・FAXの番号間違いにより、一般のご家庭から苦情が寄せられています。必ず、番号を確認の上、電話、FAXをお願いします。

注3) 個人情報に関わるものについては、返答できない場合があります。

注4) 送信元がないFAXの取扱いに苦慮しています。FAXを送信するときは必ず186を付けて送信して下さい。送信元がないFAXは照会ができず受理できない場合があることを御理解願います。

ア 電話での問合せ (TEL (186) 0248-48-0596)

以下の手順でお問い合わせ願います。

- ① 氏名又は名称
- ② 農家コードがある場合には農家コード
- ③ 問合せ内容
- ④ 個体識別番号

(例)

- ① ○○県の○○です。
- ② 農家コード0123456789です。
- ③ 牛の生年月日を確認してください。
- ④ 牛個体識別番号は1234567890です。

【受付時間】

月曜～金曜日までの午前8:30～12:00、午後1:00～6:30までとしています。なお、時間帯によっては電話が繋がりにくい場合がありますので、ご了承ください。

イ Eメールでの問合せ (id@nlbc.go.jp)

- ① 氏名又は名称
 - ② 農家コードがある場合には農家コード
 - ③ 個体識別番号
 - ④ お問い合わせ内容を簡潔に記入してください
 - ⑤ 連絡先は必ず明記してください
- ※ 牛の個体識別情報検索サービスホームページの【お問い合わせフォーム】をご利用願います。

URLはこちら → <https://www.id.nlbc.go.jp/top.html>

ウ FAXでの問合せ (FAX (186) 0248-48-0581)

- ① 氏名又は名称
- ② 農家コードがある場合には農家コード
- ③ 個体識別番号
- ④ お問い合わせ内容を簡潔に記入してください
- ⑤ 連絡先は必ず明記してください

**(2) 問い合わせ先 1 (地方農政局・農政事務所)**

質問等は、下記の地方農政局・農政事務所の安全管理課牛トレーサビリティ係までお問い合わせ願います。

	名 称	所在地	TEL		名 称	所在地	TEL	
北 海 道	北海道農政事務所 安全管理課	札幌市	011-642-5463	関	栃木農政事務所 安全管理課	宇都宮市	028-633-3421	
	地域第1課	札幌市	011-863-6031		地域第1課	栃木市	0282-22-4141	
	地域第2課	函館市	0138-26-7800		地域第2課	大田原市	0287-23-5611	
	地域第3課	小樽市	0134-23-2535		地域第3課	さくら市	028-682-2611	
	地域第4課	旭川市	0166-51-4296		群馬農政事務所 安全管理課	前橋市	027-221-1181	
	地域第5課	釧路市	0154-23-4401		地域第1課	高崎市	027-343-7941	
	地域第6課	帯広市	0155-24-2401		地域第2課	太田市	0276-31-3551	
	地域第7課	北見市	0157-23-4171		千葉農政事務所 安全管理課	千葉市	043-224-5611	
	地域第8課	岩見沢市	0126-22-3261		地域第1課	木更津市	0438-25-6401	
	地域第9課	苫小牧市	0144-32-5345		地域第2課	茂原市	0475-23-1205	
	地域第10課	士別市	0165-22-3143		地域第3課	佐倉市	043-484-1207	
地域第11課	滝川市	0125-22-1511	東京農政事務所 安全管理課	千代田区 立川市	03-3214-7323 042-529-0210			
東	東北農政局 安全管理課	仙台市	022-263-1111	東	神奈川農政事務所 安全管理課	横浜市 海老名市	045-211-1333 046-232-2911	
	地域第1課	仙台市	022-236-6661		山梨農政事務所 安全管理課	甲府市 韮崎市	055-226-6613 0551-22-7101	
	地域第2課	大崎市	0229-23-6211		長野農政事務所 安全管理課	長野市 松本市	026-233-2991 0263-47-2001	
	地域第3課	大河原町	0224-53-3811		地域第1課	伊那市	0265-72-3178	
	地域第4課	登米市	0220-22-6251		地域第2課	佐久市	0267-62-6271	
	青森農政事務所 安全管理課	青森市	017-775-2151		静岡農政事務所 安全管理課	静岡市 浜松市	054-246-6959 053-441-0137	
	地域第1課	弘前市	0172-27-6180		地域第1課	沼津市	055-921-1741	
	地域第2課	八戸市	0178-29-2113		地域第2課	島田市	0547-36-5665	
	地域第3課	五所川原市	0173-35-2138		北 陸	北陸農政局 安全管理課	金沢市	076-232-4106
	岩手農政事務所 安全管理課	盛岡市	019-624-1125			地域第1課	金沢市	076-241-3151
	地域第1課	奥州市	0197-24-3010			地域第2課	七尾市	0767-52-3387
地域第2課	花巻市	0198-23-2336	地域第3課	小松市		0761-22-3996		
地域第3課	一関市	0191-23-4518	新潟農政事務所 安全管理課	新潟市		025-228-5212		
地域第4課	二戸市	0195-23-3125	地域第1課	長岡市		0258-27-2011		
秋田農政事務所 安全管理課	秋田市	018-862-5639	地域第2課	新発田市		0254-22-4101		
地域第1課	能代市	0185-58-2311	地域第3課	燕 市		0256-61-6011		
地域第2課	大館市	0186-43-3135	地域第4課	上越市		025-543-4574		
地域第3課	湯沢市	0183-73-0103	地域第5課	魚沼市		025-792-8211		
地域第4課	大仙市	0187-63-3220	富山農政事務所 安全管理課	富山市		076-421-6121		
北	山形農政事務所 安全管理課	山形市	023-622-7233	地域第1課	高岡市	0766-21-2426		
	地域第1課	酒田市	0234-33-7244	地域第2課	魚津市	0765-22-0234		
	地域第2課	村山市	0237-55-4411	福井農政事務所 安全管理課	福井市	0776-36-1790		
	地域第3課	南陽市	0238-43-4210	地域第1課	敦賀市	0770-23-5700		
北	福島農政事務所 安全管理課	福島市	024-534-4152	地域第2課	鯖江市	0778-52-4411		
	地域第1課	会津若松市	0242-22-7381	東海農政局 安全管理課	名古屋市長 名古屋市長	052-223-4670 052-763-4310		
	地域第2課	郡山市	024-937-3980	地域第1課	豊橋市	0532-45-8195		
	地域第3課	いわき市	0246-23-8511	地域第2課	岡崎市	0564-51-5131		
東	地域第4課	白河市	0248-22-1241	地域第3課	愛西市	0567-28-2994		
	関東農政局 安全管理課	さいたま市	048-600-0600	地域第4課				
	地域第1課	さいたま市	048-864-9041					
	地域第2課	川越市	049-225-3291					
東	地域第3課	熊谷市	048-524-5711					
	茨城農政事務所 安全管理課	水戸市	029-221-2185					
	地域第1課	日立市	0294-53-4155					
	地域第2課	土浦市	029-843-6875					
東	地域第3課	筑西市	0296-24-3155					
	地域第4課	鉾田市	0291-33-2166					



	名 称	所在地	TEL		名 称	所在地	TEL
東 海	岐阜農政事務所 安全管理課	岐阜市	058-271-4044	中 国 四 国	徳島農政事務所 安全管理課	徳島市	088-622-6136
	地域第1課	大垣市	0584-73-4351		地域第1課	阿南市	0884-22-0328
	地域第2課	高山市	0577-32-1155		地域第2課	吉野川市	0883-25-3131
	地域第3課	中津川市	0573-68-3838		香川農政事務所 安全管理課	高松市	087-831-8155
	三重農政事務所 安全管理課	津市	059-228-3151		地域第1課	坂出市	0877-46-5144
地域第1課	四日市市	0593-53-4671	地域第2課		観音寺市	0875-25-3191	
地域第2課	松阪市	0598-52-1511	愛媛農政事務所 安全管理課		松山市	089-932-1379	
近 畿	近畿農政局 安全管理課	京都市	075-451-9161		地域第1課	大洲市	0893-24-4195
	地域第1課	京都市	075-414-9751		地域第2課	西条市	0898-64-3105
	地域第2課	福知山市	0773-22-4188		高知農政事務所 安全管理課	高知市	088-875-2155
	地域第3課	南丹市	0771-62-3371	地域第1課	四万十市	0880-34-5355	
	滋賀農政事務所 安全管理課	大津市	077-522-4261	地域第2課	香美市	0887-52-5171	
	地域第1課	東近江市	0748-23-3841	九 州	九州農政局 安全管理課	熊本市	096-353-3561
	地域第2課	米原市	0749-52-5890		地域第1課	熊本市	096-378-3176
	大阪農政事務所 安全管理課	大阪市	06-6943-9691		地域第2課	八代市	0965-35-7311
	地域第1課	茨木市	072-633-1335		地域第3課	人吉市	0966-22-5144
	地域第2課	高石市	072-264-6060		地域第4課	菊池市	0968-25-2137
兵庫農政事務所 安全管理課	神戸市	078-331-9944	福岡農政事務所 安全管理課		福岡市	092-281-8261	
地域第1課	姫路市	079-281-3692	地域第1課		北九州市	093-571-3623	
地域第2課	豊岡市	0796-22-2171	地域第2課		久留米市	0942-21-9473	
地域第3課	宝塚市	0797-87-5484	地域第3課		飯塚市	0948-22-0859	
地域第4課	加東市	0795-42-2411	地域第4課		柳川市	0944-73-5126	
畿 東	奈良農政事務所 安全管理課	奈良市	0742-23-1281	佐賀農政事務所 安全管理課	佐賀市	0952-23-3132	
	地域課	橿原市	0744-29-9171	地域第1課	唐津市	0955-78-0488	
	和歌山農政事務所 安全管理課	和歌山市	073-436-3831	地域第2課	武雄市	0954-22-2125	
	地域課	御坊市	0738-22-3525	長崎農政事務所 安全管理課	長崎市	095-845-7125	
中 国 四 国	中国四国農政局 安全管理課	岡山市	086-224-4511	地域第1課	佐世保市	0956-31-7327	
	地域第1課	岡山市	086-223-3192	地域第2課	諫早市	0957-26-1122	
	地域第2課	倉敷市	086-424-1077	大分農政事務所 安全管理課	大分市	097-532-6131	
	地域第3課	津山市	0868-22-5151	地域第1課	宇佐市	0978-32-1344	
	地域第4課	赤磐市	086-955-0385	地域第2課	豊後大野市	0974-22-2311	
	鳥取農政事務所 安全管理課	鳥取市	0857-22-3131	地域第3課	玖珠町	0973-73-8311	
	地域課	米子市	0859-27-1721	宮崎農政事務所 安全管理課	宮崎市	0985-22-3181	
	島根農政事務所 安全管理課	松江市	0852-24-7311	地域第1課	都城市	0986-23-3966	
	地域第1課	浜田市	0855-22-0980	地域第2課	延岡市	0982-35-7311	
	地域第2課	出雲市	0853-22-6120	鹿児島農政事務所 安全管理課	鹿児島市	099-222-0121	
中 国 四 国	広島農政事務所 安全管理課	広島市	082-281-2111	地域第1課	薩摩川内市	0996-22-4156	
	地域第1課	三原市	0848-67-6262	地域第2課	鹿屋市	0994-43-4136	
	地域第2課	福山市	084-955-1951	地域第3課	南さつま市	0993-52-2345	
	地域第3課	三次市	0824-63-4187	沖 縄	沖縄総合事務局 安全管理課	那覇市	098-866-1672
	山口農政事務所 安全管理課	山口市	083-922-5204		那覇農林水産センター	那覇市	098-866-1675
地域第1課	萩市	0838-22-0955	名護農林水産センター		名護市	0980-52-3971	
地域第2課	周南市	0833-92-2120	宮古島農林水産センター		宮古島市	0980-72-4772	
地域第3課	山陽小野田市	0836-73-1937	石垣農林水産センター	石垣市	0980-82-2324		

**(3) 問い合わせ先 2 (都道府県個体識別担当主務課)**

耳標等に関するお問い合わせは、下記の都道府県個体識別担当主務課までお問い合わせ願います。

都道府県	担当課	代表電話番号	(直通)電話番号
北海道	農政部畜産振興課	011-231-4111	(内線: 27773)
青森県	農林水産部畜産課	017-722-1111	017-734-9498
岩手県	農林水産部畜産課	019-651-3111	019-629-5729
宮城県	農林水産部畜産課	022-211-2111	022-211-2854
秋田県	農林水産部農畜産振興課	018-860-1801	018-860-1809
山形県	農林水産部エコ農業推進課畜産室	023-630-2211	023-630-2475
福島県	農林水産部畜産課	024-521-1111	024-521-7366
茨城県	農林水産部畜産課	029-301-1111	029-301-3982
栃木県	畜産振興課	028-623-2323	028-623-2346
群馬県	農政部畜産課	027-223-1111	027-226-3112
埼玉県	農林部畜産安全課	048-824-2111	048-830-4194
千葉県	農林水産部畜産課	043-223-2110	043-223-2926
東京都	農林水産部農業振興課	03-5321-1111	03-5320-4842
神奈川県	環境農政部畜産課	045-210-1111	045-210-4511
新潟県	農林水産部畜産課	025-285-5511	025-280-5308・5309
富山県	農林水産部農業技術課	076-431-4111	076-444-3288
石川県	農林水産部生産流通課	076-225-1111	076-225-1623
福井県	農林水産部農畜産課	0776-21-1111	0776-20-0439
山梨県	農政部畜産課	055-237-1111	055-223-1608
長野県	園芸畜産課	026-232-0111	026-235-7233
岐阜県	農政部畜産課	058-272-1111	058-272-8447
静岡県	産業部農林業局畜産振興室	054-221-2455	054-221-2705・2707
愛知県	農林水産部畜産課	052-961-2111	052-954-6426
三重県	農水商工部農畜産室	059-224-3070	059-224-2541
滋賀県	農政水産部畜産課	—	077-528-3853
京都府	農林水産部畜産課	075-414-8111	075-414-4987
大阪府	環境農林水産部動物愛護畜産課	06-6941-0351	06-6944-6745
兵庫県	農政環境部畜産課	078-341-7711	078-341-7711
奈良県	農林部畜産課	0742-22-1101	0742-27-7448
和歌山県	農林水産部農業生産局畜産課	073-432-4111	073-441-2924・2925
鳥取県	農林水産部畜産課	0857-26-7111	0857-26-7290
島根県	農林水産部農畜産振興課	0852-22-5111	0852-22-5137・5138
岡山県	農林水産部畜産課	086-224-2111	086-226-7429
広島県	農林水産局農水産振興部畜産課	082-228-2111	082-228-3228
山口県	農林水産部畜産振興課	083-922-3111	083-933-3430
徳島県	農林水産部畜産課	088-621-2500	088-621-2415
香川県	農政水産部畜産課	087-831-1111	087-832-3429
愛媛県	農林水産部農業振興局畜産課	089-941-2111	089-912-2575
高知県	農業振興部畜産振興課	088-823-1111	088-821-4551
福岡県	農林水産部畜産課	092-651-1111	092-643-3498
佐賀県	生産振興部畜産課	0952-24-2111	0952-25-7121・7122
長崎県	農林部畜産課	095-824-1111	095-895-2953
熊本県	農林水産部畜産課	096-383-1111	096-333-2401
大分県	農林水産部畜産振興課	097-536-1111	097-506-3674
宮崎県	農政水産部畜産課	0985-24-1111	0985-26-7141
鹿児島県	農政部畜産課	099-286-2111	099-286-3221・3223
沖縄県	農林水産部畜産課	098-866-2333	098-866-2269



(4) 問い合わせ先3 (牛肉のトレーサビリティ制度に係る連絡先)

制度に関するお問い合わせ

- 牛肉のトレーサビリティ制度など
農林水産省 畜水産安全管理課 牛トレーサビリティ監視班
TEL (03) 3502-8111(内線4532)
- データベースの利活用・各種の助成事業など
農林水産省 畜産振興課 個体識別システム活用班
TEL (03) 3502-8111(内線4924)

牛の個体識別台帳に関するお問い合わせ (電子メールアドレス ; id@nlbc.go.jp)

- 牛の個体識別台帳、データベースの管理、情報の公表など
独立行政法人 家畜改良センター 個体識別部
〒961-8511 福島県西白河郡西郷村大字小田倉字小田倉原1
TEL (186) (0248) 48-0596(ガイダンスにしたがって、下記の番号をお選び下さい)

お問い合わせ内容	番号
個体識別情報の修正など	81
耳標について	82
インターネットでの氏名の公表・情報の利用	83
その他	84

パソコン <https://www.id.nlbc.go.jp/top.html>

携帯電話 <http://www.id.nlbc.go.jp/mobile/>



(お問合せ時間: 平日8:30~12:00 13:00~18:30)

【修正請求書の郵送先】

〒961-8511 (独) 家畜改良センター 個体識別部 個体識別情報課
※郵送する場合、大口事業所個別番号のため、郵便番号を記載すれば住所は不要です。

- 報告システムの管理、ID連携システムのセットアップサポートなど
社団法人 家畜改良事業団 電子計算センター 家畜個体識別センター
TEL (186) (0248) 48-0592

その他のお問い合わせ

- 耳標がなくなった時など
所属団体(JAなど)または都道府県個体識別担当主務課にお問い合わせ願います。
- 農家情報の新規登録、変更など
お近くの農政事務所にお問い合わせ願います。(各都道府県に設置されています)